

# Bilforsikring

ABC forsikringsvilkår BIL 2021-1



ABCforsikring

# Indholdsfortegnelse

1. Fællesbetingelser 1 – 15	Side 3
2. Ansvarsdækningen 16 - 18	- 6
3. Kaskodækningen 19 - 24	- 7
4. Udv. glas, Vejhhjælp og Førerplads 25-29	- 9
5. Når skaden sker 30-32	- 11
6. Fortrydelsesret	- 13
7. Ordforklaring	- 14

## Kontakt ABCforsikring

### Servicecenter, Skadecenter og Vejhhjælp

Tlf. 7025 5005

[info@abcforsikring.dk](mailto:info@abcforsikring.dk)

abcforsikring.dk

v/ Ensured ApS

## Om ABCforsikring

ABCForsikring er et moderne forsikringsagentur, der risikomæssigt pt. er afdækket hos Eir Försäkring AB, box 3132, 103 62, Stockholm, Sverige – et selskab med ambitioner, også i Danmark. Naturligvis er Eir medlem af Skadegarantifonden, så alle kunder er dækket ind ved en evt. konkurs. De indbetalte præmier indgår desuden på en garanteret klientkonto i ABCforsikring.

ABCForsikring (registreret under Ensured ApS, som godkendt forsikringsformidler i Finanstilsynets Virksomhedsregister) agerer Coverholder for Eir, altså på deres vegne - og er bygget på en teknologisk platform, der gør det muligt at tilbyde gode forsikringer til lave omkostninger. Det giver værdi for pengene for vores kunder, som i tillæg modtager rådgivning omkring de forskellige produktmuligheder.

# Fællesbetingelser

Betingelser BIL 2021-1

Forsikringsbetingelser for bilforsikringen

## 1 Hvem dækker forsikringen

### 1.1 Ansvar og kasko

- 1.1.1 Forsikringen dækker forsikringstageren og enhver, der med lovlig tilladelse benytter køretøjet, lader det benytte eller er fører af det.
- 1.1.2 Endvidere dækkes virksomheder, der har fået overladt køretøjet til reparation, service, salg og lignende. Forsikringen dækker ikke skade eller ansvar for skade under kørsel, som ikke sker i forsikringstagerens interesse. Kaskoforsikringen dækker desuden ikke skade påført køretøjet under arbejde med dette.
- 1.1.3 Ved salg af køretøjet er den nye ejer dækket indtil 3 uger efter ejerskiftet, når der ikke er tegnet anden forsikring.
- 1.1.4 Hvis forsikringstageren ikke kan få erstatning som følge af en dækningsundtagelse, kan en anden rettighedshaver (fx panthaver eller leasinggiver) heller ikke få erstatning. Forsikringsaftalelovens § 54 er herved fraveget.

## 2 Hvor dækker forsikringen

### 2.1 Ansvar

- 2.1.1 Forsikringen dækker i Danmark og i de lande, der er tilsluttet Grøntkortordningen. Forsikringen dækker efter de pågældende landes love om motorkøretøjer.
- 2.1.2 Er der tegnet anden forsikring for kørsel i udlandet, dækker nærværende forsikring kun subsidiært.

### 2.2 Kasko

Forsikringen dækker i Danmark og i de lande, der er tilsluttet Grøntkortordningen.

## 3 Internationale sanktioner og krig, Jordskælv, atomkrig mv.

### 3.1 Internationale sanktioner

Enhver erstatningspligt og andre forpligtelser over for den forsikrede bortfalder i det omfang opfyldelsen af sådanne forpligtelser efter selskabets vurdering vil kunne udsætte selskabet for sanktioner, restriktioner eller anden beslutning vedtaget af de Forenede Nationer eller sanktioner, lovgivning eller

andre retsfølger udstedt af EU, GB eller USA. Se mere om Internationale sanktioner på Erhvervsstyrelsens og Udenrigsministeriets hjemmeside.

## 3.2 Krigs, Jordskælvs-og atomskader m.v.

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte følge af:

- a. Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.
- b. Jordskælv eller andre naturkatastrofer.
- c. Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

## 4 Øvelseskørsel, orienterings- præcisions-og økonomiløb

4.1 Forsikringen dækker skade på køretøjer og ansvar for skade, som opstår i forbindelse med:

- a. Øvelseskørsel fx glatføre-, manøvre- og skolekørsel. Det er en betingelse, at der køres på et område, der er godkendt af politiet og afspærret til formålet, og at kørslen foregår under instruktion af godkendt kørelærer, motororganisation eller tilsvarende sagkyndige.
- b. Kørsel under orienterings-, præcisions- og økonomiløb er dækket i Danmark. Kræver løbet justitsministeriets tilladelse, skal denne være givet, og de foreskrevne regler for løbet skal overholdes.

## 4.2 Konkurrencekørsel mv.

Forsikringen dækker ikke skade sket under terræn-, kap-og væddeløbskørsel og træning dertil eller anden kørsel på bane eller område end den, der er nævnt under pkt. 4.1a

## 5. Flytning og risikoændring

5.1 ABCforsikring, herefter kaldet selskabet, skal straks have besked, hvis:

- a. forsikringstager eller den faste bruger flytter og/eller ønsker betalingskonto ændret.
- b. der sker ændring af den risiko, der er beskrevet i policen, herunder vognskifte, køretøjets art og anvendelse, tilbehør, vægt, antal HK og nyværdi ved første registrering.

**5.2** Ændringen kan få betydning for præmien i op- eller nedadgående retning. Præmiereguleringen vil ske efter gældende tarif fra tidspunktet for ændringen.

**5.3** Undladelse af at give denne meddelelse kan medføre, at erstatningen bliver nedsat eller bortfalder.

## **6 Salg eller afmelding af køretøjet**

**6.1** Sælges eller afmeldes køretøjet, skal selskabet straks have besked. Forsikringen ophører fra salgs/afmeldingsdatoen.

**6.2** Ved anskaffelse af nyt køretøj ophører aftalen. De bestående rettigheder vedrører skadefri anciennitet kan overføres i op til 3 år.

## **7 Ændring af præmie eller forsikringsbetingelser**

**7.1** Fylder du 24 år i forsikringsperioden, opnår du prisen for kunder over 24 år, ved første præmieforfald efter det fyldte 24 år. Det samme princip gælder ved 35. år, samt ved evt. opnåelse af 3 års skadefri kørsel.

**7.2** Hvis selskabet ændrer forsikringsbetingelserne for forsikringer af samme art, eller præmietarif, skal dette meddeles forsikringstageren skriftligt. Ændringerne kan gennemføres med mindst 1 måneds varsel til en hovedforfaldsdag.

**7.3** Ønsker forsikringstageren ikke at acceptere ændringerne, kan forsikringen kræves ophævet fra præmieforfaldsdagen. Selskabet skal i så fald have skriftlig besked inden denne dato.

## **8 Varighed og opsigelsesregler**

**8.1** Forsikringen er tegnet for en 1-årig periode og opkræves for 1 år ad gangen (evt. med opdelt betaling) og fortsætter, hvis den ikke skriftligt opsiges af forsikringstageren eller selskabet med mindst 1 måneds varsel til hovedforfald. Herefter genforhandles pris og vilkår, med mindre selskabet vælger at fortsætte forsikringen uændret.

**8.2** Forsikringstager kan vælge et kortere opsigelsesvarsel på 1 måned til udgangen af en kalendermåned, mod betaling af et gebyr jf. punkt 11.1.1

**8.3** I forbindelse med anmeldelsen af en skade, kan både forsikringstager og selskabet skriftligt opsiges forsikringen med 14 dages varsel. Fristen for opsigelse løber fra den dag, selskabet har modtaget

skadesanmeldelsen og indtil 1 måned efter, at selskabet har betalt eller afvist at betale erstatning.

**8.4** Udlandsdækningen, herunder redningsforsikringen, kan selskabet ændre eller opsiges med 14 dages varsel, uden at dette får virkning for de øvrige dele af forsikringen.

## **9 Hvis skaden også er dækket i andet selskab**

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i et andet selskab, gælder samme forbehold for nærværende forsikring. Denne bestemmelse gælder kun opgørelsen mellem selskaberne.

## **10 Præmiens betaling**

**10.1** Præmien opkræves med angivelse af sidste rettidige betalingsdag via betalingservice. Sammen med præmien, opkræves skadesforsikringsafgift til staten, statsafgift, miljøafgift og andre offentlige fastsatte afgifter.

Forsikringstageren betaler de udgifter der er forbundet med opkrævningen og betaling af præmien mv.

**10.2** Ændres betalingsadresse eller kontonummer, skal selskabet straks underrettes.

**10.3** Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på anførte forfaldsdage.

**10.4** Betales første præmie ikke rettidigt ophører forsikringen

**10.5** Betales senere præmie ikke rettidigt, kan selskabet, 14 dage efter udløbet af betalingsfristen efter pkt. 10.4 opsiges forsikringsaftalen. Aftales opsiges med 21 dages varsel, med mindre præmien er betalt inden denne dato.

**10.6** Betales præmien for sent på grund af særlig undskyldende omstændigheder, og betales præmien samt renter og omkostninger umiddelbart, efter at den særligt undskyldende omstændighed er ophørt, løber forsikringsaftalen på ny fra dagen efter, at betalingen sker. Betalingen skal dog senest ske 3

måneder efter udløbet af opsigelsesfristen i pkt. 10.6. Ved manglende betaling af første præmie, skal betalingen dog ske senest 3 måneder efter betalingsfristen. Er forsikringsaftalen indgået for en bestemt periode, skal betalingen ske inden udløbet af denne periode.

**10.7** Er forsikringen ophørt på grund af præmierestance, kan der ansøges om at sætte den i kraft igen, og da kun med præmiebetaling helårligt forud.

**10.8** Ved forsikringens ophør, tilbagebetales eventuelt overskydende præmie.

## 11 Gebyrer

### 11.1 Gebyrer

**11.1.1** Selskabet er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved oprettelse, opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, dokumenter, oversigter, genpartier og fotokopier samt besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med police- og skadesbehandling.

**11.1.2** Prisen er enten fast eller beregnes som en procentsats/timesats. Beregningsmetoderne kan kombineres.

**11.1.3** Priserne fremgår af selskabets prisliste over gebyrer.

### 11.1.4 Ændring af indførelse af nye gebyrer

**11.2.1** I bestående forsikringsaftaler kan gebyrer forhøjes eller nye gebyrer indføres af omkostnings-, indtjenings- eller markedsmæssige årsager.

**11.2.2** Forhøjelse af gebyrer sker med 1 måneds varsel til den første i en måned. Ændringerne offentliggøres på selskabets hjemmeside. Indførelse af nye gebyrer sker ved brev til forsikringstager med 3 måneders varsel til policens hovedforfaldsdato.

## 12 Indeksregulering af præmien og selvriskoforløb

**12.1** Præmien indeksreguleres en gang om året på forsikringens første forfaldsdag i kalenderåret.

**12.2** Selvrisiko indeksreguleres ikke.

**12.3** Reguleringen sker i takt med ændringen i det summariske lønindeks for den private sektor, der offentliggøres af Danmarks Statistik. Det regulerede beløb afrundes op til det nærmeste kronebeløb, der kan deles med 100. Reguleringen sker på grundlag af

det på reguleringstidspunktet gældende beløb for afrunding.

**12.4** Ophører udgivelsen af nævnte lønindeks, er selskabet berettiget til at fortsætte indeksreguleringen efter et andet indeks fra Danmarks Statistik.

## 13 Fastpræmie

**13.1** Forsikringen er tegnet som en fastpræmieforsikring, hvor prisen som udgangspunkt ikke stiger efter skade. Det kan dog fraviges, hvis der er tale om gentagne skader i et forsikringsår. I så fald bliver du varslet herom.

Du er selvfølgelig fritstillet, hvis prisen stiger mere end indekseringen.

## 14 Ankenævn

Opstår der uoverensstemmelse mellem forsikringstager og selskabet om forsikringen, og fører en fornyet henvendelse til selskabet ikke til et tilfredsstillende resultat, kan forsikringstager klage til

### Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2

1572 København V

Tlf. 33 15 89 00

[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

Forsikringstager skal indsende klagen til Ankenævnet på et særligt klageskema. Samtidig skal forsikringstager betale et mindre gebyr. Følgende kan sende forsikringstager et klageskema og et girokort til brug for indbetaling af gebyret:

- a. Selskabet
- b. Ankenævnet for Forsikring
- c. Forsikringsoplysningen  
Philips Haymans Allé 1  
2900 Hellerup  
Tlf. 41 91 91 91  
[www.forsikringsoplysningen.dk](http://www.forsikringsoplysningen.dk)

## 15 Lovregler

For forsikringen gælder også lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed.

# Ansvarsforsikring

## 16 Hvad dækker forsikringen

- 16.1** Forsikringen dækker sikredes erstatningsansvar, når køretøjet er i brug som motorkøretøj. Eventuelt godkendt anhængertræk er medforsikret.
- 16.2** Forsikringen dækker i Danmark med de summer, som er fastsat i færdselsloven.
- 16.3** Ved kørsel uden for Danmark i de lande, med hvem Grøntkortordningen eller anden international aftale er truffet, dækker forsikringen efter det pågældende lands lovgivning om erstatningssummer, dog mindst med de summer der gælder for kørsel i Danmark.
- 16.4** Ved kørsel i øvrige lande dækker forsikringen med de summer, der gælder for kørsel i Danmark.

## 17. Hvad dækker forsikringen ikke

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade:

- på førerens person
- på ting eller ejendom, der tilhører føreren, den faste bruger, forsikringstageren, disses ægtefælle/samlever eller virksomheder helt eller delvist ejet af disse
- der er omfattet af lov om fragtaftaler ved international vejtransport
- på tilkøbt køretøj eller påhængsredskab
- på transporteret gods, hvis ansvaret ikke er omfattet af færdselslovens regler

## 18 Regres

- 18.1** Selskabet har regres mod enhver, der efter færdselslovens § 104 er ansvarlig for skaden, og som har forvoldt denne med fortsæt.
- 18.2** Er skaden forvoldt ved uagtsomhed, har selskabet kun regres, hvis uagtsomheden kan betegnes som grov hensynsløshed jf. Færdselslovens § 108 stk. 2.
- 18.3** Selskabet har regres mod den, der er ansvarlig for skaden, hvis selskabet har måtte betale en skade, der ikke er dækket af forsikringen.

- 18.4** For køretøjer der ikke må udlejes, har selskabet pligt til at gøre regres gældende, hvis skaden er indtruffet, mens køretøjet var udlejet. Det gælder dog ikke, hvis det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes at køretøjet er udlejet i strid med Færdselsstyrelsens bekendtgørelse om motorkøretøjer, der udlejes.

# Kaskodækning

## 19 Hvad dækker forsikringen

Tab af det forsikrede køretøj inkl. tilbehør samt enhver skade på dette med de begrænsninger og undtagelser, der er nævnt i afsnit 20 og 21.

## 20 Tilbehør

- 20.1** Ud over selve køretøjet dækkes almindeligt tilbehør, som er standard for køretøjets fabrikat, model, type og årgang. Almindeligt tilbehør kan også være ting der udelukkende bruges i forbindelse med køretøjet, fx et sæt afmonterede vinterhjul, når der er monteret sommerhjul på køretøjet. Derudover dækkes tagbagagebærere, overtræk og lignende. Standardværktøjet er dækket, hvis det alene anvendes i forbindelse med køretøjet.

Erstatningen udgør maksimalt 30.000 kr. pr. skade.

- 20.2** Ud over almindeligt tilbehør dækkes fastmonteret ekstra udstyr med maks. 30.000 kr. inkl. montering.

Ekstra udstyr er bl.a.:

- radio/cd-anlæg
- max. 5 cd'er
- specialfælge og -dæk
- ekstralygter
- spoiler / skørter
- solvisir
- dekorationer og speciallakering
- satellitnavigationsudstyr
- bil- tv- video- og dvd udstyr
- walkie-talkie
- sender – og modtagerudstyr

- 20.3** Afmonteret tilbehør/udstyr er kun dækket ved tyveri, når det opbevares i aflåst rum.

**20.4** Reservedele er ikke dækket.

**20.5** I skadestilfælde kan selskabet vælge at betale en kontant erstatning eller levere tilsvarende genstande.

## **21. Forsikringen dækker ikke**

**21.1** Tyveri af brændstof.

**21.2** Forringelse af køretøjets stand som følge af brug, slitage og vejrligets påvirkning som fx stenslag i lak, ridser i ruder forseglet af vinduesvisker, tæring og rust.

**21.3** Fabrikations- og materialefejl og skade, der alene opstår i og er begrænset til mekaniske dele.

**21.4** Skade der påføres køretøjet eller dele deraf under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling, medmindre skaden er sket i vaskehal, skyldes brand, nedstyrtning af køretøjet fra lift, eller kørsel som foregår i forsikringstagerens interesse.

**21.5** Skade som følge af kørsel med utilstrækkelig vand eller olie og skade som følge af frostsprængning.

**21.6** Skade der skyldes, at køretøjet var behæftet med sådanne mangler, at det var uforsvarligt at benytte det, fx dæk der er så nedslidte, at de er ulovlige.

**21.7** Skade der alene opstår i og er begrænset til det elektriske system i eldrevne køretøjer.

**21.8** Skade forvoldt med forsæt, ved groft uforsvarlig kørsel eller anden form for grov uagtsomhed, som f.eks. sygdom, svækkelse, overanstrengelse, mangel på søvn, medicin- eller medikamentmisbrug, indtagelse af euforiserende stoffer eller mens køretøjet blev ført af en person, der var beruset. Forsikringstageren er dækket medmindre denne, ægtefællen/samleveren, hjemmeboende børn eller den faste bruger var fører af bilen eller vidste, at der forelå omstændigheder som beskrevet, eller deres ukendskab hertil skyldes grov uagtsomhed.

**21.9** Skade sket, medens køretøjet blev ført af en person, der ikke havde lovbeholdningen kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed. Forsikringstageren er dækket hvis denne, ægtefællen/samleveren, hjemmeboende

børn eller den faste bruger hverken vidste eller burde vide, at der forelå omstændigheder som beskrevet.

**21.10** Tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheds beslaglæggelse af køretøjet samt bortkomst.

**21.11** Skade som skyldes fabrikations- eller konstruktionsfejl. Dog vil skade, sket i forbindelse med kørsel, være dækket.

**21.12** Skade sket, medens køretøjet er anvendt til privat taxakørsel (kørsel mod betaling), eller anden form for videreudlejning.

## **22. Retshjælpsforsikring**

**22.1** Retshjælpsforsikringen dækker i tilknytning til kaskoforsikringen (ikke ansvar alene)

**22.2** Forsikringsbetingelserne for retshjælpsforsikringen er ens i alle selskaber, og det er de til enhver tid gældende forsikringsbetingelser, der lægger til grund for dækningen. Der, der nedenfor er anført om retshjælpsforsikringens dækningsområde, er således kun en ufuldstændig beskrivelse. De fuldstændige forsikringsbetingelser for denne dækning kan til enhver til rekvireres hos selskabet eller Forsikringsoplysningen.

**22.3** Retshjælpsforsikringen dækker omkostninger i forbindelse med visse private retstvister vedrørende det forsikrede køretøj.

**22.4** Det er en betingelse for dækning, at en advokat vil påtage sig sagen.

**22.5** Forsikringen dækker med indtil 181.000 kr. (2015). Selvrisiko udgør 3.900 kr. pr. instans. De anførte beløb indeksreguleres.

**22.6** Hvis den forsikrede kan opnå fri proces, dækkes uden beregning af selvrisiko.

## **23. Redningsforsikring i udlandet**

Forsikringen dækker i tilknytning til kaskoforsikringen (ikke ansvar alene).

Forsikringen dækker dog ikke, hvis rejsens formål er godstransport.

De fuldstændige forsikringsbetingelser for redningsforsikringen findes i det røde SOS

Servicekort, som du kan få hos selskabet. Det røde SOS-Servicekort og køretøjets registreringsattest skal altid medbringes i udlandet.

## **24. Regres**

Har selskabet på andet grundlag end policens vilkår måtte betale en skade, der ikke er dækket af forsikringen, har selskabet regres for de afholdte udgifter.



# Udvidet glas, Vejhjælp, Førerplads

## Gælder kun hvis det fremgår af policen

### 25 Udvidet glasdækning

**25.1** Glasdækningen sikrer, at der ikke opkræves policemæssig selvrisko, ved nødvendig udskiftning af køretøjets spejlglasser, ruder og lytglas.

**25.2** Det fremgår af policen, hvilken selvrisko der opkræves. Er det muligt at reparere et stenslag hos anvist reparatør, er der ingen selvrisko.

**25.3** For glasdækningen gælder i øvrigt betingelserne i kaskodækningen i det omfang, disse kan finde anvendelse og ikke udtrykkeligt er fraveget.

### 26 Vejhjælp

**26.1** Vejhjælp ydes på privatbiler, i samarbejde med SOS International DAH Dansk Autohjælp.

**26.2** Der kan tilbydes vejhjælp på op til 3 årlige assistancer i Danmark.

#### 26.3 Abonnementet dækker

Abonnementet gælder i Danmark (med undtagelse af Færøerne og Grønland), for privatbiler under 3.500 kg tilladt totalvægt. Der er ingen udlandsdækning. Efterspændt campingvogn eller trailer er kun dækket, hvis der er tegnet et tillægsabonnement herfor.

Konstruktionsmæssige ændringer af bilen skal meddeles til SOS DAH Dansk Autohjælp, og Ensured tager forbehold for at opkræve ekstra betaling for assistancer, der kræver specialudstyr, som følge heraf.

#### 26.4 Abonnementet omfatter

Der ydes assistance ved driftstop eller skade, som gør, at bilen ikke kan køre videre ved egen hjælp. Der ydes én assistance pr. driftstop eller skade.

#### 26.5 Bugsering til valgfrit værksted

Hvis bilen er udsat for driftstop eller skade, herunder i

forbindelse med færdselsuheld, og ikke kan repareres på stedet i henhold til punkt 26.6 transporteres bilen til værksted efter kundens valg eller til kundens hjemmeadresse.

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

### 26.6 Starthjælp og brændstofudbringning mm.

SOS DAH Dansk Autohjælp forsøger at reparere bilen på stedet, hvis bilen ikke kan starte eller køre videre. Er det ikke muligt, transporteres bilen i henhold til punkt 26.5.

Eventuelle reservedele samt brændstof skal betales kontant af kunden på stedet.

### 26.7 Døroplukning, rudeskader og punktering

Er bilnøglen låst inde i bilen, udføres døroplukning i det omfang oplukning af bildøren kan foretages forsvarligt og uden at låsesmed skal tilkaldes. Såfremt låsesmed må tilkaldes afholdes udgiften til låsesmed af kunden. Alternativt transporteres bilen i henhold til punkt 26.5.

Ved defekt forrude, der gør det uforsvarligt at køre videre, transporteres bilen i henhold til punkt 26.5. Ved øvrige defekte ruder foretages der så vidt muligt en rudeafdækning.

Ved punktering foretages så vidt muligt hjulskifte. Ved manglende reservehjul forbeholder SOS DAH Dansk Autohjælp sig ret til at udføre en nødtætning, eksempelvis ved at anvende bilens eget dæklappekitt. Alternativt transporteres bilen i henhold til punkt 26.5.

### 26.8 Bjærgning/fritrækning

Hvis bilen holder i grøften eller sidder fast, ydes der bjærgning eller fritrækning. Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Om nødvendigt transporteres bilen herefter i henhold til punkt 26.5.

### 26.9 Akut opstået sygdom eller tilskadecomst

Hvis føreren af bilen bliver ramt af akut opstået sygdom eller kommer til skade under kørsel, således at føreren ikke selv kan forsætte kørslen, yder SOS DAH Dansk Autohjælp assistance. SOS DAH Dansk Autohjælp yder ikke assistance ved kroniske lidelser, der er diagnosticeret inden kørselens påbegyndelse. SOS DAH Dansk Autohjælp kan forlange, at en læge dokumenterer sygdommens opståen/aktualitet.

Eventuelle udgifter til dokumentationen afholdes af kunden.

Assistancen omfatter hjemtransport af bilen til kundens adresse eller transport i henhold til punkt 26.5. Hjemtransport af bilen påbegyndes indenfor 24 timer efter anmodningen herom.

Videre tilbyder SOS DAH Dansk Autohjælp at arrangere og afholde omkostningerne til transport af føreren, og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, til nærmeste læge eller andet behandlingssted. Transporten er et servicetilbud, og kan ikke benyttes, hvis føreren har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp. SOS DAH Dansk Autohjælp kan ikke tilbyde medicinsk eller lægehjælp under transporten eller vurdere hvilken læge eller behandlingssted, der vil være det mest hensigtsmæssige for føreren. SOS DAH Dansk Autohjælp har ikke ansvaret for førerens valg eller fravalg af akut redningstjeneste eller lægehjælp.

SOS DAH Dansk Autohjælp kan afvise at arrangere transporten, såfremt SOS DAH Dansk Autohjælp konkret vurderer, at føreren i stedet har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp.

## 26.10 Tyveri

Ved tyveri af bilen der medfører, at bilen, når den efterfølgende er blevet lokaliseret, ikke kan køre videre ved egen hjælp transporteres den i henhold til punkt 26.5.

## 26.11 Fri vidererejse

SOS DAH Dansk Autohjælp sørger for at arrangere og afholde omkostningerne til transport af fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, til et fælles bestemmelsessted i Danmark.

Såfremt transporten ikke kan foregå i et SOS DAH Dansk Autohjælp redningskøretøj, vil SOS DAH Dansk Autohjælp arrangere vidererejse med eksempelvis bus, tog, taxa, færge osv. Dette afgøres af SOS DAH Dansk Autohjælp.

## 26.12 Bro- og færgeafgifter samt transport mellem landsdele

Hvis bilen transporteres af SOS DAH Dansk Autohjælp mellem landsdele, og det medfører en færge- eller broafgift, afholder SOS DAH Dansk Autohjælp disse udgifter. Transport af bilen mellem landsdele planlægges af SOS DAH Dansk Autohjælp via samletransport og sker hurtigst muligt, dog maksimalt indenfor 3 døgn.

## 26.13 Din ekstrabil

Skal bilen transporteres til værksted, kan SOS DAH

Dansk Autohjælp tilbyde at arrangere leje af DinEkstraBil. Det er en forudsætning, at SOS DAH Dansk Autohjælp adviseres om ønsket at leje DinEkstraBil i forbindelse med assistancen. Gældende pris og forsikrings-vilkår for leje af DinEkstraBil fremgår af SOS DAH Dansk Autohjælps hjemmeside.

DinEkstraBil er en lille mellemklassebil uden automatgear og anhængertræk. DinEkstraBil må kun anvendes i Danmark, og der er inkluderet 100 km kørsel pr. dag. Ekstra kørte km afregnes ved aflevering efter en separat kilometertakst, der fremgår af SOS DAH Dansk Autohjælps hjemmeside. Gyldigt kørekort er påkrævet og skal fremvises ved udlevering af DinEkstraBil. Gældende betingelser i øvrigt for leje af DinEkstraBil fremgår af lejekontrakten.

DinEkstraBil afhentes og afleveres af kunden på en adresse, som aftales med SOS DAH Dansk Autohjælp. Adressen vil være en af SOS DAH Dansk Autohjælps under-leverandørers officielle afhentning- og afleveringsadresser. DinEkstraBil udleveres i rengjort stand og med fyldt brændstoftank, og den skal ligeledes afleveres i rengjort stand og med fyldt brændstoftank. Hvis dette ikke sker, skal der gøres opmærksom herpå ved afleveringen, og der vil blive opkrævet betaling for rengøring og/eller optankning i henhold til gældende prisliste, som fremgår af SOS DAH Dansk Autohjælps hjemmeside.

SOS DAH Dansk Autohjælp kan, såfremt leje af DinEkstraBil sker i forbindelse med en assistance, transportere fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, i henhold til punkt 26.11. Hvis leje af DinEkstraBil ikke sker i forbindelse med en assistance, så er det kundens eget ansvar at komme til afhentningsadressen.

## 27 Førerplads

### 27.1 Ulykkestilfælde ved kørselsuheld

Forsikringen dækker legemsbeskadigelser, der opstår ved kørselsuheld, hvor ingen andre motordrevne køretøjer er indblandet, og hvor den tilskadekomne er fører af den forsikrede bil.

### 27.2 Ind- og udstigning

Skader, der sker ved ind- og udstigning af bilen, betragtes også som kørselsuheld, og de er derfor dækket.

## 28. Forsikringen dækker ikke

- 28.1** Førerpladsdækningen omfatter ikke ulykkestilfælde:
- der er forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed
  - hvis føreren var påvirket af alkohol, narkotika eller lignende
  - hvis føreren ikke havde lovbehalet kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed.
  - når det er muligt at få erstatning fra en ansvarlig skadevolder
  - skade som skyldes eller forværres af en allerede eksisterende sygdom, sygelig tilstand, invaliditet, legemsfejl eller følger af lægelige indgreb eller behandlinger
  - når skaden er sket under deltagelse i eller træning til motorløb af enhver art
  - når skaden er sket, mens køretøjet:
    - benyttes uden forsikringstagerens viden og vilje
    - benyttes til person- eller varetransport mod betaling
    - er udlejet
    - har været overgivet til salg, reparation, service, transport, opbevaring, parkering eller lignende

## 29. Erstatningens opgørelse

- 29.1** Grundlaget for opgørelsen.  
Erstatningen for personskade bliver opgjort efter de gældende regler og satser i erstatningsansvarsloven (EAL).
- 29.2** Førerpladsdækningen giver erstatning til føreren af bilen, når denne er kommet til skade.  
Hvis loven berettiger til det, kan førerpladsdækningen yde erstatning for:
- tabt arbejdsfortjeneste
  - udgifter til læge, medicin og transport i forbindelse med behandling
  - andet tab som følge af skaden
  - svie og smerte
  - varigt mén
  - tab af erhvervsevne, når skaden har medført en varig nedsættelse af den forsikredes evne til at skaffe sig indtægt med arbejde
  - tab af forsørger samt begravelseshjælp.  
Erstatningen udbetales til ægtefælle eller samlever samt til børn.
- 29.3** Hvis den tilskadekomne kan få erstatning fra arbejdsskadeforsikringen eller efter lov om erstatning til skadelidte værnepligtige m.fl., bliver erstatningen herfra trukket fra i det erstatningsbeløb, som førerpladsdækningen giver. Hvis den tilskadekomne kan få erstatning fra en ulykkesforsikring, bliver der ikke trukket i det beløb, førerpladsdækningen giver. Begge erstatninger udbetales altså fuldt ud.

# Når skaden sker

## 30. Skadesanmeldelse

### 30.1

Skade, der omfattes af forsikringen, skal snarest muligt anmeldes til selskabet med så fyldestgørende oplysninger som muligt. Skader kan anmeldes til ABCskadecenter på tlf.: 7025 5005, eller på selskabets hjemmeside (evt. via App).

### 30.2

Der må ikke uden selskabets accept træffes aftale om erstatningskrav.

### 30.3

Tyveri, røveri og hærværk skal også anmeldes til politiet.

## 31. Skadens regulering

### 31.1 Besigtigelse og reparation

**31.1.1** Reparation må ikke udføres uden aftale med selskabet eller selskabets taksator. Forsikringstageren kan dog lade mindre reparationer udføre, hvis det er ulovligt eller uforsvarligt at køre videre med køretøjet, og kørslen ikke kan udsættes.

**31.1.2** Selskabet har ret til at anvise reparatør.

### 31.2 Partiel skade

Skadens størrelse ansættes til det beløb, det vil koste at sætte køretøjet i samme stand som før skaden. Selskabet kan enten betale en kontant erstatning eller lade køretøjet istandsætte.

Forøgede udgifter ved reparation uden for normal arbejdstid og eventuel forringelse af køretøjets handelsværdi erstattes ikke. Er skaden sket, efter at køretøjet var overladt eller solgt til en reparatør eller forhandle, skal reparationer, som kan udføres på den pågældendes eget værksted, udføres til nettopriser. Skader, som udbedres på andre værksteder, erstattes med de beløb, som reparatøren normalt betaler for sådan reparation.

### 31.3 Totalskade

Skaden er total, hvis reparationen efter selskabets skøn ikke kan betale sig, ikke må foretages i henhold til gældende toldregler, eller køretøjet ved tyveri ikke bliver fundet inden 4 uger efter at selskabet har modtaget skadesanmeldelsen.

I så fald ansættes erstatningen til det beløb, et køretøj af tilsvarende fabrikat, model, type, årgang og stand vil kunne købes for mod kontant betaling. Hvis selskabet har udbetalt kontanterstatning, tilhører køretøjet selskabet.

### 31.4 Nyværdierstatning

**31.4.1** For person- og varebiler, der alene anvendes til privat person og rejsekørsel, betaler selskabet en erstatning der svarer til prisen for en fabriksny bil af samme fabrikat, model, type, årgang og anvendelse som den skaderamte under forudsætning af, at reparationsomkostningerne beregnes til at ville overstige 50 % af en tilsvarende bils nyværdi på skadetidspunktet.

Samt:

- a. For fabriksnye biler; at skaden er sket inden for det første år efter første indregistreringsdato
- b. For demobiler; at skaden er sket inden for det første år efter erhvervelse hos forhandler, dog højst 16 måneder efter første indregistreringsdato.

**31.4.2** Hvis selskabet har udbetalt nyværdierstatning, tilhører køretøjet selskabet.

### 31.5 Transportomkostninger i Danmark

Når der er tale om en dækningsberettiget skade og der ikke er tegnet abonnement hos et redningskorps, betaler selskabet nødvendige omkostninger til transport af køretøjet til nærmeste reparationsværksted og ved tyveri tillige nødvendige omkostninger til afhentning af køretøjet.

Har vi afvist at betale erstatning jf. pkt. 20 eller 21, betales ikke for transport.

### 31.6 Merværdiafgift

**31.6.1** Merværdiafgift (moms) i henhold til gældende lov betales af selskabet.

**31.6.2** For køretøjer tilhørende momsregistrerede virksomheder gælder dog følgende:

Merværdiafgift bæres endeligt af forsikringstageren i det omfang, denne kan medregne beløbet i den indgående merværdiafgift. Selskabet udlægger merværdiafgiften over for reparatøren og sender forsikringstageren en opgørelse ved skadens afregning. Ved kontant erstatning fradrages merværdiafgiften.

**31.6.3** Betales opkrævet moms ikke senest 14 dage efter påkrav, forbeholder selskabet sig ret til at slette kaskodækningen med 14 dages varsel.

## 32. Selvrisiko

**32.1** Forsikringen er tegnet med selvrisiko. Der opkræves kun én selvrisiko pr. skadesbegivenhed.

**32.2** Din selvrisiko fremgår af policen. Selvrisiko falder for hvert skadefrie år, forsikringen har været i kraft, fra dato for indtegning. Selvrisiko udgør dog altid mindst 3.000 kr., med mindre der er købt selvrisikodækning. Ved evt. efterfølgende skade, opkræves policens oprindelige selvrisiko.

Hvis der er tilkøbt selvrisikodækning, er den i policen pålydende selvrisiko gældende for hele forsikringens løbetid.

Er føreren af køretøjet ikke fyldt 24 år på skadestidspunktet, gælder dobbelt selvrisiko.

Det gælder dog ikke, hvis føreren er forsikringstager, dennes ægtefælle /samlever, eller registreret bruger af køretøjet. Så gælder dobbelt selvrisiko først fra 2. skade i 3-årig periode fra indtegning.

Skader på tilvalgsdækningerne glas og vejhjælp er ikke skadebelastende.

**32.3** Selvrisiko gælder ikke ved skade:

- a. Efter at køretøjet var overdraget til ny ejer. Er ny ejer ansvarlig for skaden, opkræves selvrisikobeløbet hos ny ejer
- b. Ved brand-, tyveri- eller hærværksskade forårsaget af en kendt gerningsmand, der er ude af stand til at refundere selskabets udgift.
- c. Hvor skadevolders erstatningspligt bortfalder i medfør af bestemmelserne i lov om erstatningsansvar.
- d. Der alene er dækket efter forsikringsbestemmelserne for redningsforsikring.
- e. Der er sket, mens bilen er overladt til reparatør eller forhandler. Er disse ansvarlige for skaden, opkræves/fradrages selvrisikobeløbet dog hos reparatør eller forhandler.

**32.4** Overstiger reparationen selvrisikobeløbet, lægger selskabet dette ud over for reparatøren og opkræver efterfølgende selvrisiko hos forsikringstageren.

**32.5** Forsikringstageren har krav på erstatning for udlagt selvrisiko, i det omfang kravet gennemføres mod en skadevolder.

**32.6** Betales selvrisikobeløbet ikke senest 14 dage efter påkrav, forbeholder selskabet sig ret til at slette kaskodækningen med 14 dages varsel.

# Fortrydelsesret

Forsikringsaftaleloven giver dig ret til at fortryde dit køb af private forsikringer. Private forsikringer er ulykkesforsikringer og forsikringer, der dækker bolig, indbo og andre private effekter, herunder biler, der overvejende anvendes privat.

## Fortrydelsesretten

Du har ret til at fortryde, at du har købt forsikringen. Hvis du fortryder købet er det ikke bindende for dig. Fortrydelsesretten gælder også, hvis din aftale med forsikringselskabet ændres væsentligt, fx vedrørende dækningssum eller dækningsomfang. Forsikringsaftaleloven giver dig ret til at fortryde dit køb af private forsikringer. Private forsikringer er ulykkesforsikringer og forsikringer, der dækker bolig, indbo og andre private effekter, herunder biler, der overvejende anvendes privat.

Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg – dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet – har vi lov til at opkræve præmie for en periode over 14 dage efter forsikringens ikrafttræden og til din rettidige fortrydelse. Præmie, statsafgift og gebyrer for perioden betegnes som en forholdsmæssig andel af prisen for et helt år efter 365 dages reglen.

## Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen gælder i 14 dage fra den dag, du har modtaget bekræftelse af aftalen og oplysning af fortrydelsesretten. Forsikringspolisen og de medfølgende forsikringsbetingelser er bekræftelse af aftalen.

Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg – dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet – har du efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har modtaget disse oplysninger på skrift. Du har fået "information om dine forsikringer" enten sammen med tilbuddet eller sammen med policen.

Hvis du fx modtager forsikringspolisen mandag d. 1., har du frist til og med mandag d. 15. Har du først fået de yderligere

oplysninger senere, fx onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag, grundlovsdag den 5. juni, juleaftensdag den 24. december eller Nytårsaften den 31. december, kan du vente til den følgende hverdag.

## Sådan gør du

Du skal underrette selskabet om, at du har fortrudt aftalen, inden fortrydelsesfristens udløb. Ønsker du at gøre det skriftligt, skal du blot sende informationen – fx pr. brev eller e-mail – inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for at du har overholdt tidsfristen, kan du fx sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

## Lovpligtige forsikringer

Hvis du fortryder en lovpligtig forsikring, fx ansvarsforsikringen for motorkøretøjer, skal du sørge for at tegne lovpligtig forsikring i andet selskab.

# Hvad betyder de anvendte ord

## **Bortkomst**

Ved bortkomst forstås, at en person, som har fået køretøjet overdraget, forsvinder med det.

## **Ejerskifte**

Det tidspunkt, hvor endelig aftale om salg har fundet sted, enten mundtligt eller skriftligt.

## **Fast Bruger**

Fast bruger er den person, der er registeret i det Digitale Motorregister som "fast bruger" af det køretøj, der er anført i risikobetingelserne.

## **Forsikringstager**

Forsikringstager er den, der har indgået aftalen om forsikringen med selskabet.

## **Forsikringstiden**

Forsikringstiden er perioden fra forsikringen træder i kraft, til den udløber.

## **Forsæt**

Foreligger når man handler med fuld vished om, eller indser med al overvejende sandsynlighed, at handlingen eller undladelsen vil medføre skade.

## **Grov uagtsomhed**

Grov uagtsomhed foreligger, når en person ved sin adfærd har udvist en så stor uforsigtighed, som selv skødesløse personer ikke plejer at udvise. Det har været indlysende for skadeslidte, at der har været en stor risiko for skade.

## **Grøntkortordningen**

Dokumentation over for udenlandske told- og politimyndigheder for at der er tegnet ansvarsforsikring, der er gyldig i de pågældende lande. Af kortet fremgår det, hvilke lande der er tilsluttet ordningen, og kortet kan rekvireres hos selskabet.

## **Kasko**

Kaskoforsikringen dækker med få undtagelser alle typer skader på selve bilen, fx brand-, tyveri- og trafikskader. Ud over fastmonteret almindeligt tilbehør, som er standard for køretøjet, dækkes en del særligt tilbehør.

## **Regres**

Selskabets ret til at kræve udbetalte erstatningsbeløb tilbagebetalt af den, der er ansvarlig for skaden.

## **Selvrisko**

Er den del af en skade, du selv skal betale.

## **Subsidiær dækning**

Ved subsidiær dækning i forhold til en anden forsikring forstås, at den anden forsikring skal dækkes først.

## **Førsterisikodækning**

Ved førsterisikodækning forstås, at forsikringstageren er sikker på at få udbetalt op til den nævnte erstatning, selvom tilbehøret er mere værd. Der foretages ikke fradrag for underforsikring.